I segnali nella tua squadra

Dieci minuti, a freddo, guardando cosa si ripete.

Come usarla. Compilala lontano dal servizio, non subito dopo una serata difficile: a caldo si ricorda lo scatto, a freddo si vede il disegno. Usa il ruolo o le iniziali, non i nomi per esteso, e tieni la scheda per te. Segna una casella solo se hai visto quel comportamento **più di una volta**.

I tre comportamenti da osservare

Umilia

Sarcasmo, battute che colpiscono, l'abitudine di sottolineare l'errore degli altri.

Ostilità passiva

Aggressività passiva, diffidenza verso le opinioni altrui.

Sabota la squadra

Controlla gli altri e si intromette nel lavoro di squadra.

Persona o reparto (ruolo o iniziali)	Umilia	Ostilità passiva	Sabota la squadra	Da quando	Su chi
	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐		

Lo stesso comportamento, nello stesso modo, su più persone? ☐ Sì ☐ No ☐ Non so

Questo criterio, la ripetizione nello stesso modo su più persone, è un'indicazione di lavoro dell'autore, non un risultato della ricerca.

Come leggere quello che hai segnato

- Nessuna casella segnata: rifai la scheda tra due settimane, con più attenzione ai piccoli segnali che di solito passano inosservati.
- Qualche casella segnata: il passo non è confrontare la persona. È scrivere cosa hai visto, quando, su chi. Fatti, non giudizi.
- Più persone coinvolte nello stesso modo: è il segnale che conta di più. Passa alla pagina 2 e poi decidi il prossimo passo.

E tu, in tutto questo?

Il contagio non risparmia chi guida la squadra.

Come usarla. Rispondi pensando agli **ultimi giorni o settimane**, non a come sei di solito. Non è un test e non c'è un punteggio: serve a notare se qualcosa, intorno a te, si è già spostato.

1	Ho brontolato o mi sono lamentato più del solito?	☐ Sì	☐ No	☐ Non so
2	Ho alzato la voce più del solito?	☐ Sì	☐ No	☐ Non so
3	Ho risposto in modo più secco, o fatto una battuta sull'errore di qualcuno?	☐ Sì	☐ No	☐ Non so
4	Mi sono sorpreso a pensare "tanto non cambia niente"?	☐ Sì	☐ No	☐ Non so
5	Se ho risposto sì a qualcuna: da quando, e cosa è successo intorno?			

Cosa ho notato

Il mio prossimo passo

Uno solo, piccolo e concreto. Completa la frase.

Entro il _____ (data / ora)

☐ faccio ☐ osservo _____ (cosa)

perché _____ (sensazione, sentimento o situazione che non mi piace)

per _____ (l'obiettivo che voglio raggiungere)

Esempio. Entro venerdì sera osservo come reagisce la squadra alle battute in cucina, perché mi sento a disagio quando qualcuno sminuisce un collega, per capire se è un episodio o un'abitudine.

Per ricavarne il meglio

- Compilala a freddo e riprendila dopo due settimane: è il confronto tra le due compilazioni che ti dice qualcosa, non la singola.
- Usa ruoli o iniziali, e tienila riservata: serve a te per vedere meglio, non per essere mostrata alla squadra.
- Scrivi cosa hai visto e sentito, non cosa pensi di chi lo fa. Il comportamento si può affrontare, il giudizio sulla persona no.
- Una scheda non è una diagnosi. Se qualcosa ti preoccupa davvero, usala come punto di partenza per parlarne con qualcuno di cui ti fidi.